

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

Ferretería JRC Cía. Ltda. en el desarrollo de su actividad principal como proveedor especializado de herramientas, informa la política para el tratamiento y protección de datos de los grupos de interés que se relacionan con la empresa, en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 2012 y a su Decreto Reglamentario 1377 de 2013.

1. Marco Legal

Ferretería JRC Cía. Ltda., establece su política, acogiéndose a las normas establecidas en la **Constitución Política de Colombia**, la **Ley Estatutaria 1581 de 2012** y el **DECRETO 1377 DE 2013**; las cuales versan respectivamente lo siguiente:

- 1.1 ARTICULO 15.** *Todas las personas tienen derecho a su intimidad personal y familiar y a su buen nombre, y el Estado debe respetarlos y hacerlos respetar. De igual modo, tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas. - En la recolección, tratamiento y circulación de datos se respetarán la libertad y demás garantías consagradas en la Constitución.¹*
- 1.2 Artículo 1º.** *Objeto. La presente ley tiene por objeto desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política; así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la misma.²*
- 1.3** *"... Que con el fin de facilitar la implementación y cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 se deben reglamentar aspectos relacionados con la autorización del Titular de información para el Tratamiento de sus datos personales, las políticas de Tratamiento de los Responsables y Encargados, el ejercicio de los derechos de los Titulares de información, las transferencias de datos personales y la responsabilidad demostrada frente al Tratamiento de datos personales, este último tema referido a la rendición de cuentas."³*

¹ Constitución Política de Colombia – Título II “De los Derechos, las Garantías y los deberes” – Capítulo I “de los Derechos Fundamentales”

² Ley Estatutaria 1581 de 2012 – Título I “Objeto, Ámbito de Aplicación y Definiciones”

³ Decreto 1377 de 2013 – Consideraciones

2. Definiciones

- 2.1. **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales;
- 2.2. **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento;
- 2.3. **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;
- 2.4. **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento;
- 2.5. **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos;
- 2.6. **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento;
- 2.7. **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

3. Principios

A la luz de las prácticas expuestas en la **Ley Estatutaria 1581 de 2012** y con la intención de aplicar e integrar dentro de sus procesos productivos, **Ferretería JRC** se compromete a aplicar e involucrar los siguientes Principios Rectores para proteger los datos personales de sus grupos de interés:

- 3.1. **Legalidad:** El tratamiento de datos es una actividad sujeta al establecimiento de la ley y demás disposiciones que la desarrollen;
- 3.2. **Finalidad:** El tratamiento de datos obedece a una finalidad legítima, acorde con la Constitución y las leyes que la rigen, y a la oportuna comunicación del titular;
- 3.3. **Libertad:** El tratamiento de datos solo se ejerce con consentimiento, previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no se obtienen o se divulgan sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que revele el consentimiento;
- 3.4. **Veracidad:** La información tratada debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. La información parcial, incompleta, fraccionada o que induzca a error no será sujeta a tratamiento.

- 3.5. **Transparencia:** En el tratamiento de datos se garantiza el derecho del titular a obtener de **Ferretería JRC** información acerca de la existencia de datos a su nombre, en cualquier momento y sin restricciones;
- 3.6. **Acceso y Circulación Restringida:** El tratamiento está sujeto a los límites derivados de la naturaleza de los datos personales y a expresa autorización del titular. Los datos del titular no estarán disponibles en ningún medio de divulgación masivo a no ser que el acceso sea técnicamente controlable para brindar conocimiento restringido al titular o a terceros autorizados por la ley;
- 3.7. **Seguridad:** El tratamiento de datos se maneja con medidas técnicas, humanas y administrativas apropiadas para el aseguramiento de los registros y así evadir la adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- 3.8. **Confidencialidad:** Quienes intervengan en el tratamiento de datos garantizan la reserva de la información antes, durante y después del proceso.

4. Derechos de los Titulares

De acuerdo con la Ley **Estatutaria 1581 de 2012**, **Ferretería JRC Cía. Ltda.** requiere la autorización previa e informada del Titular o por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior para el tratamiento de datos. En ese sentido, los derechos de los titulares son:

- 4.1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **Ferretería JRC** como responsables del tratamiento de datos; Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- 4.2. Solicitar prueba de la autorización otorgada **Ferretería JRC** salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, como en los casos en que la ley demuestre que no es necesaria la autorización;
- 4.3. Ser informado por **Ferretería JRC** del uso que se le ha dado a sus datos personales;
- 4.4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- 4.5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respete los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- 4.6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

La autorización del titular de la información será necesaria en los siguientes casos:

- a) Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial;
- b) Datos de naturaleza pública;
- c) Casos de urgencia médica o sanitaria;
- d) Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos;
- e) Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

5. Deberes de Ferretería JRC Cía. Ltda.

Sin perjuicio de las disposiciones de ley, son deberes de **Ferretería JRC** para el tratamiento de datos:

- 5.1. Garantizar a los titulares del pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data;
- 5.2. Solicitar y conservar la autorización de tratamiento de datos otorgada por los titulares
- 5.3. Informar debidamente a los titulares sobre la finalidad, uso y/o tratamiento de sus datos para los cuales ha facultado a **Ferretería JRC** respetando la normatividad vigente.

La finalidad de los datos para sus tres principales grupos de interés es:

- 5.3.1. **Proveedores:** Registro de datos generales para contabilización, pago de facturas, comunicaciones y negociaciones comerciales;
 - 5.3.2. **Clientes:** Datos generales para facturación, envío de información relacionada con su estado de cuenta, servicios adicionales, novedades de productos e información sobre promociones, descuentos y/o información técnica de los artículos comercializados;
 - 5.3.3. **Colaboradores:** Estudio socio demográfico de la empresa, causación y liquidación de nómina y/o prestaciones sociales, notificaciones oficiales por parte de la empresa y beneficios empresariales.
- 5.4. Resguardar la información bajo condiciones especiales de seguridad para impedir cualquier pérdida, alteración, consulta, uso o acceso no autorizado o con fines de fraude;
 - 5.5. Garantizar la veracidad, exactitud, actualización, comprobación y comprensión de la información términos de claridad e integridad;
 - 5.6. Actualizar oportunamente la información atendiendo a las novedades respecto de los datos del titular, implementando un sistema de actualización que le permita mantener al día la información;

- 5.7. Rectificar cualquier tipo de información errónea o incorrecta;
- 5.8. Respetar las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular;
- 5.9. Cumplir los requerimientos e instrucciones que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio sobre el tema en particular

6. Suministro de la Información.

De acuerdo con el requerimiento del titular, **Ferretería JRC** suministrará los datos que reposan sobre el titular mediante una solicitud escrita al correo **habeasdata@ferreteriajrc.com**. La consulta será atendida en un máximo de 15 días hábiles, contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta.

7. Área Responsable de la Atención de Consultas y Encargada de Suministrar la Información.

La gerencia de **Ferretería JRC** ha designado a los procesos misionales de la empresa para que velen por el cumplimiento de la política descrita. Esta área de la organización estará atenta a recibir las solicitudes de los titulares a través del correo **habeasdata@ferreteriajrc.com**

8. Personas a Quienes se les Suministrará la Información.

La información que reúna las condiciones establecidas en la presente ley podrá suministrarse a las siguientes personas:

- 8.1. A los Titulares, sus causahabientes o sus representantes legales;
- 8.2. A las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial;
- 8.3. A los terceros autorizados por el Titular o por la ley.

9. Tratamiento al cual Serán Sometidos los Datos y su Finalidad.

El tratamiento para los datos personales indispensables de Proveedores, Clientes y Colaboradores de **Ferretería JRC**, estará enmarcado en el orden legal y en virtud de la condición de **Ferretería JRC** como empresa dedicada al comercio de artículos de ferretería y serán todos necesarios para el cumplimiento legal y misional de la organización.